



# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง  
อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

# ๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

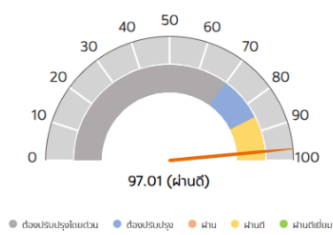


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

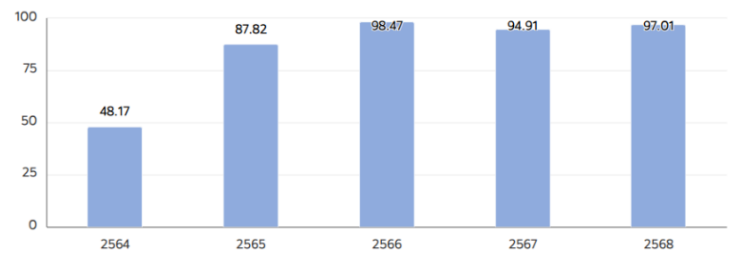
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

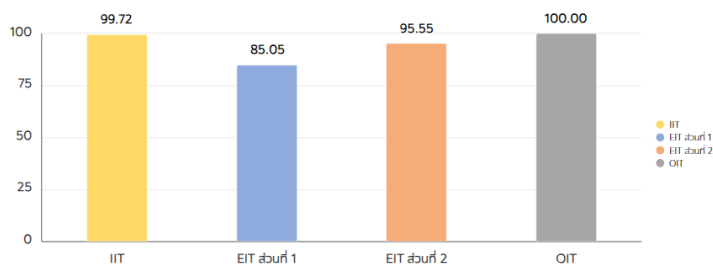
## ผลการประเมินในภาพรวม



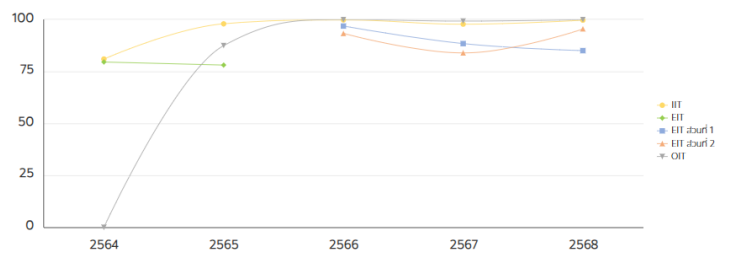
## ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ

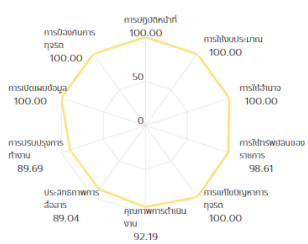


## ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การให้บริการของราชการ	98.61
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.19
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.04
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.69
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การบังคับการทุจริต	100.00

## ๑.๑ ผลคะแนนภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวงได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวม ๙๗.๐๑ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส การให้บริการ ประชาชนและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอยู่ในระดับสูง จากผลการประเมินย้อนหลังพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง มีแนวโน้มผลคะแนน ภาพรวมอยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่องโดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๗.๐๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานสามารถยกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพและควรรักษา มาตรฐานดังกล่าวให้ต่อเนื่อง

## ๑.๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนว่าบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม เป็นไป ตามขั้นตอน และไม่เลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการให้บริการ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรักษาผลคะแนนให้อยู่ระดับนี้ต่อไป

### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนว่าการใช้งบประมาณมีความโปร่งใส บุคลากรรับรู้ข้อมูลและสามารถตรวจสอบได้ควร รักษาการสื่อสารข้อมูลแผนและผลการใช้จ่ายงบประมาณให้ต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนว่าการมอบหมายงาน การประเมินผล และการ บริหารงานบุคคลมีความเป็นธรรม หน่วยงานควรรักษาหลักเกณฑ์การบริหารงานให้โปร่งใสและตรวจสอบได้

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลคะแนน ๙๘.๖๑ คะแนน แม้คะแนนจะผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่ยังมีผลคะแนนที่ต่ำ จึงควรสร้างการรับรู้ให้ พนักงานได้เข้าใจหลักเกณฑ์หรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมากยิ่งขึ้น

### ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนว่าบุคลากรเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน แต่ควร สร้างการรับรู้และความมั่นใจให้แก่บุคลากร โดยมีการจัดทำ คู่มือหรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และ มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้รัดกุม เพื่อรักษาระดับผลคะแนนให้อยู่ระดับนี้ต่อไป

### ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลคะแนน ๙๒.๑๙ คะแนน สะท้อนว่าประชาชนได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรม และเป็นไปตามขั้นตอน หน่วยงาน ควรรักษามาตรฐานบริการและพัฒนาความสะดวกในการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับผลคะแนนให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม

### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลคะแนน ๘๙.๐๔ คะแนน สะท้อนว่าบุคลากรมีความเอาใจใส่ในการทำงานไม่มากเพียงพอ ต่อการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อ ตอบข้อซักถามจากผู้มาติดต่อบริการ ประกอบกับหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และช่องทางการประชาสัมพันธ์

ไม่ทั่วถึง หน่วยงานควรปรับปรุงรักษามาตรฐานในการสื่อสารไว้และพัฒนาบุคลากรและเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับผลคะแนนให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม

#### **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

ผลคะแนน ๘๙.๖๙ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการทำงานอย่างเหมาะสม เพื่อยกระดับผลคะแนนให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม

#### **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

ผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้ครบถ้วนและประชาชนเข้าถึงได้ควรรักษาการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลบนเว็บไซต์

#### **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

ผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริต ถ้วนและดำเนินการได้เป็นระบบ ควรรักษาการประเมินความเสี่ยง การติดตามผล และการมีส่วนร่วมของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

### **๒. สรุปผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด**

ผลการประเมินทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดอยู่ในระดับสูงมาก โดยส่วนใหญ่ได้ ๙๘ - ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงความเข้มแข็งของระบบบริหารงาน การให้บริการ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมคือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร หน่วยงานควรปรับปรุงรักษามาตรฐานในการสื่อสารไว้และพัฒนาบุคลากรและเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานหน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการทำงานอย่างเหมาะสม

### ๓. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๘

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง ได้รับทราบรายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๘ และ มาตรการ/แนวทาง ที่จะดำเนินการในปี ๒๕๖๙ สรุปได้ดังนี้

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตารางที่ ๑					
ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๑. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<b>๑๔</b> หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย : จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางส่วนที่ค่อนข้างเห็นด้วยว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ร้อยละ ๒.๒๗ จึงวิเคราะห์ได้ว่าหน่วยงานยังแสดงช่องทางการสื่อสารที่ยังเห็นได้ไม่ชัดเจนเพียงพอต่อผู้รับบริการบางส่วน	๑. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน เช่น จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการข้อมูลการบริการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดให้มีช่องทางที่สื่อสารในรูปแบบต่างๆ	๑.ตั้งคณะทำงานพัฒนา ปรับปรุงรูปแบบข้อมูลข่าวสารให้สื่อสารได้ชัดเจน รวดเร็ว และเข้าใจง่าย ให้ครอบคลุมภารกิจ ๒.ประชุมคณะทำงานเพื่อหาวิธีการพัฒนา ปรับปรุงรูปแบบข้อมูลข่าวสาร ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายให้ประชาชนทราบถึงช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานว่ามีช่องทางใดบ้าง เพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงาน	งานธุรการ สำนักปลัด	ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
๔. การปรับปรุงการทำงาน	<b>๑๗</b> หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด : มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย ร้อยละ ๒๓.๘๑ มีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิด	๑. จัดทำแบบสอบถามหรือแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	๑. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตารางที่ ๑

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	<p>โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>		<p>๒. จัดเก็บแบบสำรวจที่มีหลากหลายรูปแบบ เช่น แบบกระดาษ ณ จุดให้บริการ แบบออนไลน์ Google Forms หรือ QR Code การสัมภาษณ์หรือสอบถามโดยตรง</p> <p>๓. สรุปผลการสำรวจข้อมูลทุกไตรมาสให้ผู้บริหารทราบ พร้อมทั้งแนวทางการปรับปรุงทำงาน</p>		