



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง  
เรื่อง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง ขอประกาศรายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งให้ประชาชนประเมินทั้งหมด ๔ ด้าน ของในแต่ละส่วนราชการ ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ขณะนี้ การดำเนินการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง มีค่าคะแนนภาพรวมความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธนพัฒน์ แยมคงเมือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง