

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีผลการดำเนินการดังนี้ ตามรายละเอียดดังนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
<p>๒๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติ หรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p>- ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้จัดประชุมมอบหมายให้ทุกกองงานภารกิจได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการได้เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน รวมถึงแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุ ผู้ รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงานให้ทราบ และให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p>	<p>๑. มีคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ครบทุกภารกิจบริการ</p> <p>๒. แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลา ให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบ</p>	<p>นางสาวนฤมล เยี่ยมญาติ นักทรัพยากรบุคคลสำนักปลัด</p>
๒. การให้บริการและระบบ E-Service			
<p>๓๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่</p> <p>- ชี้แจงทำความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้ง/ข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ ให้ทราบถึงช่องทางออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง</p>	<p>ในวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวงมอบหมายเจ้าหน้าที่รับเรื่องขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง เพื่อแจ้งประชาชนผู้มาติดต่อว่าสามารถติดต่อทางช่องทางออนไลน์ได้ และประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลภายนอกทราบ และได้มีการตั้งคณะทำงานและดูแลระบบ E-service ให้ครอบคลุมภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ระบบฯ ของหน่วยงาน</p>	<p>ประชาชนรับทราบมีการติดต่อแจ้งเหตุ ข้อร้องเรียนเรียนร้องทุกข์ทางช่องทางออนไลน์</p>	<p>นายสมบัติ ทองระย้า เจ้าพนักงานธุรการ สำนักปลัด</p>

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร			
<p>๔๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่</p> <p>- จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถาม ข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง</p>	<p>ในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวงได้ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถาม ข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ ณ จุดบริการของหน่วยงาน และตั้งคณะทำงานพัฒนา ปรับปรุงรูปแบบข้อมูลข่าวสารให้สื่อสารได้ชัดเจน รวดเร็ว และเข้าใจง่าย ให้ครอบคลุมภารกิจ</p>	<p>ประชาชนรับทราบมีการติดต่อสอบถาม ข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์และ ณ จุดบริการของหน่วยงาน</p>	<p>นายสมบัติ ทองระย้า เจ้าพนักงานธุรการ สำนักปลัด</p>
ปัญหา/อุปสรรค :			
<p>บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ในบางตัวชี้วัดทำให้การมีส่วนร่วมยังทำไม่ได้เต็มที่ รวมถึงด้านเทคโนโลยีที่ต้องใช้งบประมาณสูงในการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การบริการ หรืออำนวยความสะดวก</p>			
ข้อเสนอแนะ :			
<p>วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ และจัดประชุม/อบรม ทำความเข้าใจให้แก่บุคลากร เรื่องการประเมิน ITA และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในทุกภารกิจหรือกระบวนการประเมิน</p>			
<p>ผู้รายงาน : นางมิรันตี ศุภผล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองงาน สำนักปลัด รายงาน ณ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖</p>			
